

公表:令和 7年 3月 14日

事業所名 つみき園

保護者等数(児童数) 52 回収数 42 割合 80.7%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	42				・母子分離になってから部屋を仕切って半分にしたがそれでも広い。		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	41			1	・少人数なのにいつも2~3人ついてくれてありがたい。	・活動内容や子どもの人数、状況にふまえて、職員の人数を配置しています。	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	40				2		・バリアフリー化はされています。その日の活動内容はホワイトボードやカードでわかりやすく伝達できるようにしています。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	42						・清掃や消毒、換気等に気をつけながら指導を行っています。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	42						・計画作成前に保護者にモニタリングを行い、ニーズを確認しながら作成しています。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	42						・それぞれの子どもに合わせてながら、支援内容(発達、家族、地域等)を設定しています。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	42						・個別支援計画書をもとに、定期的に子どもの支援の在り方を話し合い、確認しています。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	41				1		・プログラムが偏らないように年間で計画を立てています。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	21	4	1	16			・未就園の子どもに対してのみ保育園や幼稚園と交流を持つ機会を作っていましたが、プレ幼稚園を利用する子どもが増えたことや、またコロナ等で、最近では個別対応で行っています、要望があれば、随時機会を設けていきます。
保護者 への 説明 等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	42						・契約時に説明させていただいています。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	42						・担当者から個々に説明させていただいています。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	28	5			9		・家族の相談にはなっていますが、プログラムのものは行っていません。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	42					・皆で子どもの事を考えてくださり、一緒に子育てしてもらっている。 ・タブレットが導入され、普段の活動の様子がわかりやすくなることのできるありがたい。	・活動後に毎回保護者との振り返りを行い、その場で確認を行っています。

	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	40	1		1	・気軽に相談できてとても助かっている。	・その都度お話するようにしていますが、必要に応じて別に時間を取って面談を行っています。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	5	4	23		・父母の会や保護者会はありません。茶話会などは検討しています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	38			4	・保育園・子ども園の見学を一緒にいって頂き、入所の相談なども親身になって対応してくださり、安心して過ごすことができました。 ・気軽に相談できてすぐに対応して下さる。とても感謝しています。 ・すぐに困りごとの相談に乗っていただいています。	・保護者の要望に応じて、できるだけ迅速に対応できるように心掛けています。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	40			2		・子どもとはその場で寄り添うように努めています。保護者とは活動終了後に話しをする機会を設けています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	28	1		13		・毎月おたよりを発行し、活動概要等を連絡しています。自己評価の結果はホームページに掲載しています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	38	1		3		・個人情報には十分に注意しています。他機関との情報共有など必要な場合は保護者に確認させていただいています。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	27	3		12		・契約時に説明させていただいています。職員間では、緊急時や感染対応に対しての確認を行っています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	3		15	・定期的に行っている。	・社会福祉協議会全体で、年数回避難訓練を行っています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	38	2		2	・口では行きたがらないが、行ってしまえば楽しんでいる。 ・いつも楽しみに通所し、満足げに帰宅しています。	・子どもが楽しく活動できるように、今後も職員間で話し合いを重ねながら取り組んでいきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	40			2	・満足しています。可能ならずっと利用したい。 ・できることが増えてきてうれしいです。	・支援の内容を保護者と確認しながら、満足いただける事業所を作っていきたいと思います。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。