

保護者等からの児童発達支援評価の集計結果(公表)

公表:令和6年3月22日

事業所名 子ども発達支援センター つみき園

保護者等数(児童数) 58名

回収数 53名

割合 91.3%

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|--|--|----|---------------|-----|---|--|---|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている | 50 | 2 | 0 | 1 | ・十分すぎる広さだと思う。 ・個別と集団の支援が同時に行われているときに、気になって集中できないことがあった。 | 刺激に左右されあまりにも集中できない場合は、別室での個別支援を提供していきます。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切である | 51 | 2 | 0 | 0 | | 保育士、理学療法士、作業療法士、児童指導員を配置していますので、それぞれの専門性を活かして支援していきたいと考えています。 |
| | 3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている | 50 | 0 | 0 | 3 | | |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている | 53 | 0 | 0 | 0 | | コロナ禍以前から整理整頓、清掃等は心掛けています。また活動に合わせて空間も調整しています。 |
| 適切な 支援の 提供 | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている | 53 | 0 | 0 | 0 | ・職員は皆優しく接してくれて安心。 ・計画プラスその都度内容について要望を聞いてくれて良いと思う。 | 保護者の主訴や子どもの様子を把握しながら、できるだけ要望に添えるように計画を立てています。 |
| | 6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている | 50 | 1 | 0 | 2 | ・子どもに合った支援のおかげで成長し、幼稚園での生活にも馴染めるようになった。 | 今後も保護者がわかりやすいように丁寧に説明するように配慮いたします。 |
| | 7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている | 51 | 2 | 0 | | | |
| | 8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている | 53 | 0 | 0 | 0 | ・指先の動作と身体運動共に平行して行ってくれて良いと思う。 | それぞれに必要なと思われる内容を検討し、プログラムを組んでいます。 |
| | 9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある | 28 | 2 | 6 | 17 | ・保育園や他の療育で多数交流があるので、特に望んでいない。 ・個別指導のため交流はない。 | コロナ禍の状況では行えていませんが、未就園児に対して必要に応じて交流保育を行っています。 |
| 10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた | 52 | 0 | 0 | 1 | | | |
| 11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた | 51 | 0 | 1 | 1 | ・いつも丁寧に説明してもらっている。 | | |
| 12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている | 45 | 1 | 1 | 6 | | いろいろな相談には応じていますが、ペアレント・トレーニングのような支援プログラムは行っていません。 | |
| 13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか | 51 | 1 | 1 | 0 | ・活動の様子をいつも伝えていただき、自分自身の子どもへの理解につながっている。 | 活動後の保護者との振り返りの中でできるだけ共通理解が深められるように話す場を設けています。 | |

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|------------------|----|--|----|---------------|-----|-----------|--|--|
| 適切な 支援の 提供 | 14 | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている | 49 | 2 | 2 | 0 | ・いつも話を聞いてもらい 助けてもらえる。 ・普段の様子や困った事が あった時に話を聞いてもら える安心感がある。 | 特に面談の日を設けているわけ ではありませんが、その都度話し をしています。 |
| | 15 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている | 16 | 7 | 11 | 19 | ・また茶話会が開催されると嬉しい。 | 父母会や保護者会はありません。茶話会などが開催できる時期がくれば検討したいと思います。 |
| | 16 | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている | 50 | 1 | 0 | 2 | ・わからないこと、相談 したいことに的確にわか りやすく、すぐに対応 してもらっている。 | 相談や申し入れがあった場合は すぐに対応するようにしていま す。またその時に時間が取れな い場合は、日程を調整して相談 に対応しています。 |
| | 17 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている | 52 | 1 | 0 | 0 | | |
| | 18 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている | 41 | 2 | 2 | 8 | | 毎月おたよりを発行しています。 この評価内容の結果は毎年ホーム ページに掲載し、さらに紙ベー スで保護者にお配りしています。 |
| | 19 | 個人情報の取扱いに十分注意されている | 51 | 1 | 0 | 1 | | |
| 非常時 等の 対応 | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている | 35 | 2 | 1 | 15 | | 通園契約時に説明していますが、 おたよりなどで再度周知させて いただきたいと思います。コロ ナなどその都度対応が変更にな る場合は、口頭及びおたより等 でお知らせいたします。 |
| | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている | 27 | 3 | 1 | 22 | | コロナ禍で実施できていません が、年数回避難訓練を実施して います。 |
| 満足 度 | 22 | 子どもは通所を楽しみにしている | 52 | 1 | 0 | 0 | ・毎回楽しみにしている。 ・帰宅後、満足感からか、 行動が落ち着いて過ごせ ていることが多い。 ・通所日以外も「行きた い！」と騒ぐほど好き。 | 子どもたちが楽しんで通所できる ように、今後も日々の関わり方や 活動内容等を検討していきたい と思います。 |
| | 23 | 事業所の支援に満足している | 51 | 2 | 0 | 0 | ・子どもにあった支援を考 えていただき感謝してい る。 ・親子共に楽しい居場所にな っている。 | それぞれの子どもたちにあつた 支援を、さらに職員間で検討して いきます。 |

○この「保護者等からの児童発達支援評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|--|--|--------|----|---------------|-----|-----------|-----|----------------|
|--|--|--------|----|---------------|-----|-----------|-----|----------------|