

保護者等からの児童発達支援評価の集計結果(公表)

事業所名 子ども発達支援センター つみき園

保護者等数(児童数) 65名 回収数 60名 割合 92%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	58	1		1	活動に合わせ広さや視界に入るもの等配慮されている。	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	59			1		保育士、理学療法士、作業療法士、児童指導員を配置していますので、それぞれの専門性を活かして支援していきたいと考えています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	59	1			障がい者用トイレの中におむつを替えるベッド等があると助かる。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	59			1		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	58	1		1	職員は皆優しく接してくれて安心。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	56			4		設問5の内容も含め、保護者がわかりやすいように丁寧に説明するように配慮いたします。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	59	1				
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	58			2		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	30	4	5	21		コロナ禍の状況では行えていませんが、未就園児に対して交流保育を行っています。
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	59			1		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	58	1		1		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	47	3	1	9		いろいろな相談には応じていますが、ペアレント・トレーニングのような支援プログラムは行っていません。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	59	1				
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	58	2			・いつも話を聞いてもらっている。 ・普段の様子や困った事があった時に話を聞いてもらえる安心感がある。 ・保育園や幼稚園等地域情報を教えてもらい相談ができてよかった。	
15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	15	6	11	28	・コロナ前のように、お茶会や講習会等のイベントがあると嬉しい。*2 ・コロナのため仕方ないが開催されていないと思う。 ・機会がなくわからない。	父母会や保護者会はありませんが、必要に応じて茶話会などが開催できる時期がくれば検討したいと思います。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	57	2		1		相談や申し入れがあった場合はすぐに対応するようにしています。またその時に時間が取れない場合は、日程を調整して相談に対応しています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	57	1		2		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	48	3	1	8		毎月おたよりを発行しています。この評価内容の結果は毎年ホームページに掲載し、さらに紙ベースで保護者にお配りしています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	55	2		3		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	41	3		16		通園開始時に説明していますが、おたよりなどで再度周知させていただきます。コロナへの対応はその都度おたよりを発行しています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	30	5		25		コロナ禍で実施できていませんが、年数回避難訓練を実施しています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	50	5		5	・毎回楽しみにしている。 *4 ・家で体験できないことができ、満足している。 ・事業所に着くと嬉しそうに声を出している。 ・日によって面倒に感じる時があるが基本的には楽しみにしている。	子どもたちが楽しんで通所できるように、今後も日々の関わり方や活動内容等を検討していきたいと思えます。
	23	事業所の支援に満足している	57	1		2	・日々子どもの成長を感じる・子どもにあった支援を考えていただき感謝している。 ・通い始めたばかりでまだわからない。	それぞれの子どもたちにあった支援を、さらに職員間で検討していきます。

○この「保護者等からの児童発達支援評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。